

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Amelyben tájékoztatlak, mint a <http://rothvaforyou.hu> honlap látogatóját, valamint a honlapon nyújtott szolgáltatás, vagy szolgáltatások iránt érdeklődő személyt, illetve megrendelőt, a Professzionális Virtuális Asszisztens vállalkozás (továbbiakban: Adatkezelő) adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

Adatkezelő célja, hogy a *virtuális asszisztens gazdasági tevékenység* végzésével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatait, eljárásait során biztosítsa a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét.

Az Adatkezelő működése körében alapelv, hogy a személyes adatok kezelése során minden esetben törekszik a 2018. május 25-én érvénybe lépett, *A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról* szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011.évi CXII. törvény rendelkezéseinek betartására.

Általános rendelkezések

A jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármely módon kezelt, /papíralapon, elektronikusan, ill. hangfelvétel útján/ azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely személyes adatot tartalmazó információ kezelésére vonatkozik.

Az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseit működése megkezdésétől alkalmazza valamennyi tevékenysége végzése során. Az adatkezelési szabályok, adatvédelmi követelmények vonatkoznak az Adatkezelő képviselőjére, esetleges megbízottjára, alvállalkozójára, továbbá a szolgáltatást igénybe vevő személyekre, (azok képviselőjében eljáró természetes személyekre) továbbá a szakmai és üzleti partnerekre (ideértve a partnerek képviselőjét, kapcsolattartóját.)

Az Adatkezelő elérhetősége:

Professzionális Virtuális Asszisztens
Email: info@rothvaforyou.hu
Tel.szám: +3670-353-7882
Hétfő-Péntek 9:00 - 15:00

Ha bármilyen kérdésed vagy észrevételed van ezen Adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt valamilyen személyes adatot a jelen tájékoztató szerint átadnál, kérlek lépj kapcsolatba Velem a fenti elérhetőségek valamelyikén.

A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, egyéb kiegészítő információk

Az adatkezelés célja: üzleti, üzletszerzési érdek (szolgáltatások bemutatása, ajánlása, megrendelés alapján szolgáltatás nyújtása), szerződésben foglaltak teljesítése, elszámolási, kockázat elemzési és értékelési cél, illetve az adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a honlap felkeresése, használata (böngészés, kapcsolatfelvétel, jelentkezés, ajánlatkérés, megrendelés) során a személyes adatok önkéntes adatszolgáltatása, illetve az igényelt szolgáltatáshoz kapcsolódó jogszabály előírása alapján történő adatkezelés. Szerződéses kapcsolatban az adatkezelés szerződés teljesítéséhez kapcsolódik.

Az adatszolgáltatás elmaradása, illetve hiányos adatszolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybe vétele nem, vagy csak korlátozottan lehetséges.

A személyes adatok tárolásának időtartama meghatározásakor az Adatkezelő elsődlegesen a jogszabály szerinti megőrzési időt veszi figyelembe. Jogszabályi előírás hiányában, a felhasználó (érintett) kérésére az adat törlése haladéktalanul megtörténik.

A személyes adatok továbbítására nem kerül sor, kivéve, ha az adat megismerésére jogszabályi előírás alapján jogosult más személy vagy szerv, ideértve az ellenőrzésre jogosult hatóságokat is.

A weboldalakon használt sütik (cookie-k)

Az Adatkezelő weboldalain sütik (cookie-k) használatára kerül sor. A süti (angolul cookie) a webszerver által a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, melyek a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol. A sütik fajtájakat tekintve lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Az állandó sütiket a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja a végberendezésen, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli. Az ideiglenes sütik a munkamenet végeztével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A sütik (cookie-k) célja: az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, a felhasználói élmény növelése.

Az Adatkezelő a személyre szabott szolgáltatások biztosítása során süti (cookie) alkalmazásával a felhasználó (érintett) által önkéntesen megadott személyes adatokat kezeli.

A sütik elfogadása javasolt, de nem kötelező.

Adatkezelő weboldalai a sütik (cookie-k) használatával történő működésre készültek, így azok tiltása, kikapcsolása hatással lehet a weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy a felhasználó annak minden előnyét kihasználja.

A sütik (cookie-k) tiltása, kikapcsolása: A felhasználó a sütit (cookie-t) képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a sütik (cookie-k) alkalmazását tiltsa. (További információk pl. a www.allaboutcookies.org weboldalon amely mindenre kiterjedő tájékoztatást nyújt a sütik letiltásának menetéről és a számítógépen található sütik törléséről (angol nyelven). E feladatok elvégzésében a felhasználó által használt böngésző súgója is segíthet.

Adatvédelmi érintetti jogok

Mint érintett, bármikor jogosult vagy *tájékoztatást kérni* az Adatkezelő által kezelt, rád vonatkozó személyes adatokról.

Amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásodon alapul jogosult vagy a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Bármikor jogosult vagy a helytelenül rögzített adataid *helyesbítését kérni*.

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül *törölje* a rád vonatkozó személyes adatokat, kivéve, ha a GDPR alapján a törést nem kell teljesíteni.

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő *korlátozza* az adatkezelést, mely azt eredményezi, hogy az adat tárolásán kívül más adatkezelés nem valósulhat meg.

Jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó, az általad rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban *megkapd*, továbbá jogosult vagy arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek add tovább anélkül, hogy ezt Adatkezelő akadályozná.

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzeteddel kapcsolatos okokból bármikor *tiltakozz a* személyes adataid kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a te, mint érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Jogosult vagy arra, hogy *ne terjedjen ki rád* az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rád nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintene.

Az érintetti jogok érvényesítési módja

Mint érintett, jogaidat postai úton, vagy e-mailben küldött kérelemben gyakorolhatod. Telefonon keresztül általános tájékoztatás kérhető, de bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat a kérelmeddel kapcsolatosan hozott intézkedésről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt.

Ha elektronikus úton nyújtottad be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéred.

A jogaid érvényesítésére nincs lehetőség, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítson. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért adminisztrációs díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Amennyiben az eljárás nem vezet eredményre, vagy azt nem kívánod, jogosult vagy arra, hogy panaszt tegyél a felügyeleti hatóságnál. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>; 136 3 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy jogosult vagy a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bírósági eljárást kezdeményezni.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő valamennyi adatkezelési műveletét (elektronikus, papíralapú adatkezelések) úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel – megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az

adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

Jelen ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Professzionális Virtuális Asszisztens vállalkozás által kiadott Adatvédelmi szabályzat tartalmával összhangban áll, annak előírásai alapján készült.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa.

Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a weboldalt abból a célból is, hogy figyelemmel kísérhesd a változásokat. Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata letölthető, nyomtatható.

A kiadás dátuma: 2024. 09. 01.

Az Adatkezelési tájékoztató megismerése és elfogadása

A személyes adataid rendelkezésre bocsátásával megerősítod, hogy a tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerted és azt kifejezetten elfogadod. Egyes külön szolgáltatások igénybevétele során specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről az adott szolgáltatás igénybevétele esetén részesülsz tájékoztatásban.